

POLITIQUE DE VIE PRIVÉE

Cette politique de vie privée s'applique à l'application iSmart (« **iSmart** ») développée par Pierrich Plusquellec, Sonia Lupien et le Centre d'Études sur le Stress Humain, avec le soutien du Centre de recherche de l'Institut universitaire en santé mentale de Montréal (« **nous** »), et décrit lorsqu'applicable, la collecte et le traitement qui peut être fait des renseignements personnels des utilisateurs de iSmart (« **vous** »).

En utilisant iSmart et son contenu, vous reconnaissez avoir lu et compris cette politique de vie privée.

1. AUCUNE COLLECTE ET TRAITEMENT AUTOMATIQUES OU OBLIGATOIRES

Aucune communication de renseignements personnels n'est requise pour utiliser iSmart ou son contenu. De plus, nous ne diffusons pas de publicité sur iSmart. Enfin, nous ne recueillons pas d'informations dans le but de vous contacter.

2. RENSEIGNEMENTS QUE VOUS DÉCIDEZ DE FOURNIR

2.1 Lorsque vous utilisez iSmart

iSmart offre la possibilité aux utilisateurs de divulguer, sur une base volontaire : **(i)** leur année de naissance; **(ii)** leur sexe; **(iii)** les trois premiers caractères du code postal; **(iv)** leur pays de résidence; et **(v)** leur occupation.

Si vous décidez de divulguer ces renseignements optionnels, alors nous nous engageons :

- à en préserver la confidentialité;
- à les colliger de façon à ce que nous ne puissions pas vous identifier et;
- à les utiliser uniquement sous ce format, à des fins de recherche scientifique et d'enseignement (par nos chercheurs responsables et leurs collaborateurs) et à des fins de statistiques et de développement de iSmart, et ce, afin de mieux soutenir les personnes majeures vivant du stress chronique. Aucune de ces utilisations ne sera faite dans le but (ou de manière) à vous identifier.

Si vous changez d'avis et souhaitez que les renseignements ne soient plus colligés dans le futur, alors vous pouvez effacer les renseignements que vous avez indiqués ou supprimer iSmart.

2.2 Questions et commentaires

Si vous nous contactez, nous aurons alors accès aux informations que vous nous partagerez, incluant vos coordonnées, et toute question posée ou tout commentaire formulé. Nous allons alors recueillir ces informations pour vous répondre et, au besoin, réagir à la situation identifiée.

3. TECHNOLOGIES

Certaines technologies de iSmart sont liées aux renseignements généraux de votre appareil afin d'assurer la cohérence et la sécurité de votre session. Ces technologies sont requises pour que iSmart fonctionne correctement, et seront automatiquement supprimées si vous supprimez iSmart. N'hésitez pas à communiquer avec nous pour toute question.

4. MESURES DE SÉCURITÉ

Nous mettons en place les mesures raisonnablement requises pour préserver la sécurité et la confidentialité de tout renseignement personnel. À cet effet, nous ne conservons ces renseignements que dans un format qui ne nous permet pas de vous identifier. De plus, nos plateformes et serveurs sont hébergés au Canada. **Même si nous utilisons des technologies jugées adéquates, iSmart et son contenu – comme toute technologie – n’est pas infaillible ou à l’abri d’évènements imprévisibles. Vous devez être conscient qu’il existe un risque en lien avec l’utilisation de toute technologie. Nous ne pouvons pas garantir que votre accès ou utilisation de iSmart ou de son contenu ne fera pas l’objet d’une interception de données ou autre évènement incontrôlable.**

5. QUESTIONS

Vous pouvez [communiquer](#) avec nous si vous avez des questions en lien avec nos pratiques de vie privée.

6. HYPERLIENS

iSmart et son contenu incluent des liens vers d’autres ressources d’aide. Ces hyperliens sont fournis à titre informatif, entre autres pour faciliter votre accès à plus de soutien en matière de contrôle du stress chronique. Toutefois, nous vous rappelons :

- que ces ressources ne sont pas contrôlées par nous;
- que nous ne validons pas systématiquement leur contenu et;
- que nous ne pouvons pas garantir leur contenu.

Ces ressources sont sujettes à leurs propres conditions d’utilisation et politiques de vie privée. Nous n’assumons aucune responsabilité en lien avec celles-ci. La décision de consulter ces hyperliens vous revient.

7. AUTRES TERMES

7.1 Accord complet.

Cette politique de vie privée constitue, avec les [conditions d’utilisation](#), l’ensemble des règles applicables à votre utilisation de iSmart et du contenu. À noter que les [conditions d’utilisation](#) et cette politique sont téléchargeables sur le site Internet de iSmart.

7.2 Modifications

Nous pouvons modifier cette politique de vie privée. Ces modifications seront portées à votre attention à l’avance. Nous comprendrons que vous acceptez ces changements si vous accédez ou continuez d’utiliser iSmart ou son contenu; si vous n’êtes pas d’accord avec ces modifications, vous devez cesser d’utiliser iSmart ou la supprimer de votre appareil avant que ces changements n’entrent en vigueur.

7.3 Lois applicables et disputes.

iSmart, son contenu et cette politique de vie privée sont sujets aux lois en vigueur au Québec à l’exclusion de tout principe pouvant mener à l’application de lois étrangères. Toute dispute sera soumise aux tribunaux de la Province de Québec, qui auront compétence exclusive pour la régler.

7.4 Communications.

Vous pouvez communiquer avec nous via les coordonnées suivantes :

Adresse : 7331, rue Hochelaga, Montréal (Québec) H1N 3V2

Courriel : ismart2k12@gmail.com

Tel : (514) 251-4015 poste 3396

Nous allons donner suite à toute communication aussi rapidement que possible, et au plus tard dans les délais prévus aux lois applicables.

En cas d'urgence, vous devez communiquer directement avec les services d'urgence (au 911).