



## CONDITIONS D'UTILISATION

L'application iSmart (« **iSmart** ») a été développée par Pierrich Plusquellec, Sonia Lupien et le Centre d'Études sur le Stress Humain, avec le soutien du Centre de recherche de l'Institut universitaire en santé mentale de Montréal (« **nous** »).

iSmart a été créée pour les personnes majeures du Québec et du Canada, qui désirent avoir accès à un outil de soutien dans le contrôle du stress chronique (« **vous** »).

L'utilisation de iSmart est sujette à ces conditions d'utilisation et à la [Politique de vie privée](#). **En utilisant iSmart et son contenu, vous reconnaissez être un utilisateur et avoir lu et compris ces conditions.**

### 1. VOTRE DROIT D'UTILISER ISMART ET SON CONTENU

#### 1.1 Vos droits d'accès et d'utilisation.

Nous mettons à votre disposition iSmart et son contenu pour vous permettre :

- de prendre conscience de votre niveau de stress au quotidien
- d'apprendre ce que la science du stress a mis en évidence en termes de fonctionnement du système de stress, des sources de stress et des stratégies pour contrôler votre risque de stress chronique
- de détecter les stressseurs chroniques de votre vie
- d'utiliser les stratégies appropriées pour neutraliser ces stressseurs chroniques

Ces quatre points constituent l'utilisation permise de iSmart et son contenu (« **fins permises** »).

Aucun compte n'est requis pour accéder ou utiliser iSmart et son contenu.

#### 1.2 Vos obligations.

Vos droits d'accès et d'utilisation sont sujets à ce que :

- 1.2.1 vous utilisez iSmart et son contenu uniquement pour les fins permises;
- 1.2.2 vous utilisez iSmart et son contenu à des fins personnelles (d'information et d'éducation);
- 1.2.3 vous accédez à iSmart et au contenu uniquement par des serveurs habituels en téléchargeant l'application via un magasin d'applications (« e-store »);
- 1.2.4 vous ne téléchargerez pas de virus, de chevaux de Troie ou d'autres codes malicieux;
- 1.2.5 vous n'utiliserez pas iSmart ou son contenu pour harceler, abuser, surveiller, menacer ou autrement porter atteinte à toute personne; et
- 1.2.6 vous ne ferez pas les choses suivantes : **(i)** transférer, créer, vendre, prêter, louer, sous-licencier ou céder les droits qui vous sont accordés; **(ii)** donner des droits sur iSmart et son contenu; **(iii)** copier, changer, désassembler, décompiler, dériver, modifier ou extraire tout code source; ou **(iv)** utiliser ou exploiter iSmart et son contenu pour nuire ou alourdir leur capacité.

## 2. AUCUN FRAIS

### 2.1 iSmart et son contenu.

L'utilisation de iSmart et de son contenu vous sont offerts sans frais.

### 2.2 Utilisation de votre appareil.

Les coûts d'utilisation de votre appareil qui vous sont chargés par votre fournisseur Internet ou de téléphonie vont s'appliquer selon l'utilisation que vous ferez de celui-ci (par ex. consommation de données).

## 3. PROPRIÉTÉ DE ISMART ET DE SON CONTENU

### 3.1 Nos droits de propriété.

Vous reconnaissez et comprenez :

- 3.1.1 que iSmart (incluant ses fonctions et composantes) et son contenu nous appartiennent;
- 3.1.2 que vous pouvez référer à iSmart et à son contenu, ou inclure un lien vers les magasins (« e-store ») où iSmart peut être téléchargée, tant que cela est fait pour les fins permises;
- 3.1.3 que vous conserverez tout marquage « © » ou autres symboles de droit d'auteur (ou autre droit de propriété intellectuelle) se trouvant sur iSmart ou son contenu; et
- 3.1.4 que vous n'utiliserez pas nos marques de commerce, logos et autres symboles et noms sans notre permission.

### 3.2 Communication.

Vous convenez de [communiquer](#) avec nous si vous êtes mis au courant d'une utilisation non autorisée de iSmart ou de son contenu.

## 4. RESPONSABILITÉ ET LIMITATION

### 4.1 Responsabilité.

Vous êtes responsable de l'utilisation que vous faites de iSmart ou de son contenu, et de tout dommage causé à votre appareil en lien avec cette utilisation.

### 4.2 Limitation de responsabilité.

**Même si nous utilisons des technologies jugées adéquates, iSmart et son contenu – comme toute technologie – n'est pas infaillible ou à l'abri d'évènements imprévisibles. De plus, iSmart et son contenu n'ont pas été créés pour rencontrer les besoins spécifiques de certains utilisateurs ou pour fournir une liste de tous les moyens disponibles pour soutenir le contrôle du stress chronique. Enfin, iSmart et son contenu sont uniquement fournis à des fins éducatives et d'information; iSmart n'offre pas de conseils, ne doit pas être utilisée pour toutes raisons médicales, ne remplace pas l'aide, les soins ou l'évaluation qu'un professionnel peut offrir, et ne remplace pas l'assistance que la police ou d'autres services d'urgence offrent.**

**Sujet aux lois applicables, nous ne faisons pas de représentation ou garantie en lien avec (a) l'usage et la pertinence pour une fin particulière de iSmart ou de son contenu; (b) leur usage ininterrompu, continu et sans bogue; (c) leur disponibilité en tout temps et sans délai; (d) leur conformité, autres qu'aux critères prévus dans ces conditions d'utilisation; et (e) les droits de propriété intellectuelle en lien avec ceux-ci.**

## 5. DURÉE ET FIN

### 5.1 Début.

Ces conditions d'utilisation s'appliqueront dès que vous aurez téléchargé ou consulté iSmart ou son contenu.

### 5.2 Fin.

Vous pouvez cesser d'accéder, de consulter et d'utiliser iSmart ou son contenu quand vous voulez sans avoir à faire quoi que ce soit. Vous pouvez aussi supprimer iSmart de votre appareil.

Nous pouvons aussi mettre fin à iSmart ou à son contenu. Ceci sera fait conformément aux lois applicables.

### 5.3 Droit de suspension de certains accès

Au lieu de mettre fin à iSmart et à son contenu, nous pouvons limiter, restreindre ou suspendre l'utilisation ou l'accès à iSmart, le temps de régler une situation (par ex. un défaut, un bogue ou un virus).

## 6. RENSEIGNEMENTS PERSONNELS

**Aucune communication de renseignements personnels n'est requise pour utiliser iSmart ou son contenu.** De plus, nous ne diffusons pas de publicité sur iSmart. Enfin, nous ne recueillons pas d'information dans le but de vous contacter. Si vous le souhaitez, vous pouvez décider de nous partager certains renseignements personnels, lesquels seront alors protégés de la manière prévue à la [Politique de vie privée](#).

## 7. HYPERLIENS

iSmart et son contenu incluent des liens vers d'autres ressources d'aide. Ces hyperliens sont fournis à titre informatif, entre autres pour faciliter votre accès à plus de soutien en matière de contrôle du stress chronique. Toutefois, nous vous rappelons :

- que ces ressources ne sont pas contrôlées par nous;
- que nous ne validons pas systématiquement leur contenu et;
- que nous ne pouvons pas garantir leur contenu.

Ces ressources sont sujettes à leurs propres conditions d'utilisation et politiques de vie privée. Nous n'assumons aucune responsabilité en lien avec celles-ci. La décision de consulter ces hyperliens vous revient.

## 8. AUTRES TERMES

### 8.1 Accord complet.

Ces conditions d'utilisation constituent, avec la [politique de vie privée](#), l'ensemble des règles applicables à votre utilisation de iSmart et du contenu. À noter que la [politique de vie privée](#) et ces conditions d'utilisation sont téléchargeables sur le site Internet de iSmart.

### 8.2 Modifications

**Nous pouvons modifier ces conditions d'utilisation. Ces modifications seront portées à votre attention à l'avance. Nous comprendrons que vous acceptez ces changements si vous accédez ou continuez d'utiliser iSmart ou son contenu; si vous n'êtes pas d'accord avec ces modifications, vous devez cesser d'utiliser iSmart ou la supprimer de votre appareil avant que ces changements n'entrent en vigueur.**

### 8.3 Lois applicables et disputes.

iSmart, son contenu et ces conditions d'utilisation sont sujets aux lois en vigueur au Québec à l'exclusion de tout principe pouvant mener à l'application de lois étrangères. Toute dispute sera soumise aux tribunaux de la Province de Québec, qui auront compétence exclusive pour la régler.

### 8.4 Communications.

Vous pouvez communiquer avec nous via les coordonnées suivantes :

Adresse : 7331, rue Hochelaga, Montréal (Québec) H1N 3V2

Courriel : [ismart2k12@gmail.com](mailto:ismart2k12@gmail.com)

Tel : (514) 251-4015 poste 3396

Nous allons donner suite à toute communication aussi rapidement que possible, et au plus tard dans les délais prévus aux lois applicables.

**En cas d'urgence, vous devez communiquer directement avec les services d'urgence (au 911).**