



CONDITIONS D'UTILISATION

L'application SecurApp (« **SecurApp** ») a été développée par le professeur Réal Labelle et son équipe, avec le soutien du Centre de recherche de l'Institut universitaire en santé mentale de Montréal et du Centre de recherche et d'intervention sur le suicide, enjeux éthiques et pratiques de fin de vie (CRISE) (« **nous** »).

SecurApp a été créée pour les personnes majeures du Québec et du Canada, qui désirent avoir accès à un outil de soutien lors de situations difficiles (« **vous** »).

L'utilisation de SecurApp est sujette à ces conditions d'utilisation et à la [Politique de vie privée](#). En utilisant SecurApp et son contenu, vous reconnaissez être un utilisateur et avoir lu et compris ces conditions.

1. VOTRE DROIT D'UTILISER SECURAPP ET SON CONTENU

1.1 Vos droits d'accès et d'utilisation.

Nous mettons à votre disposition SecurApp et son contenu pour vous permettre :

- De prendre en note votre humeur
- De cerner vos signes avant-coureurs d'une crise
- D'identifier vos stratégies personnelles à utiliser pour composer avec la situation
- D'avoir accès aux ressources éducatives appropriées
- De contacter la personne que vous avez besoin si vous ne trouvez pas la solution vous-même, soit un proche, un professionnel de la santé, ou encore un centre de crise ou le 911.

Ces cinq points constituent l'utilisation permise de SecurApp et son contenu (« **fins permises** »).

Aucun compte n'est requis pour accéder ou utiliser SecurApp et son contenu.

1.2 Vos obligations.

Vos droits d'accès et d'utilisation sont sujets à ce que :

- 1.2.1 vous utilisez SecurApp et son contenu uniquement pour les fins permises;
- 1.2.2 vous utilisez SecurApp et son contenu à des fins personnelles (d'information et d'éducation);
- 1.2.3 vous accédez à SecurApp et au contenu uniquement par des serveurs habituels en téléchargeant l'application via un magasin d'applications (« e-store »);
- 1.2.4 vous ne téléchargerez pas de virus, de chevaux de Troie ou d'autres codes malicieux;
- 1.2.5 vous n'utiliserez pas SecurApp ou son contenu pour harceler, abuser, surveiller, menacer ou autrement porter atteinte à toute personne; et
- 1.2.6 vous ne ferez pas les choses suivantes : **(i)** transférer, créer, vendre, prêter, louer, sous-licencier ou céder les droits qui vous sont accordés; **(ii)** donner des droits sur SecurApp et son contenu; **(iii)** copier, changer, désassembler, décompiler, dériver, modifier ou extraire tout code source; ou **(iv)** utiliser ou exploiter SecurApp et son contenu pour nuire ou alourdir leur capacité.

2. AUCUN FRAIS

2.1 SecurApp et son contenu.

L'utilisation de SecurApp et de son contenu vous sont offerts sans frais.

2.2 Utilisation de votre appareil.

Les coûts d'utilisation de votre appareil qui vous sont chargés par votre fournisseur Internet ou de téléphonie vont s'appliquer selon l'utilisation que vous ferez de celui-ci (par ex. consommation de données).

3. PROPRIÉTÉ DE SECURAPP ET DE SON CONTENU

3.1 Nos droits de propriété.

Vous reconnaissez et comprenez :

- 3.1.1 que SecurApp (incluant ses fonctions et composantes) et son contenu nous appartiennent;
- 3.1.2 que vous pouvez référer à SecurApp et à son contenu, ou inclure un lien vers les magasins (« e-store ») où SecurApp peut être téléchargée, tant que cela est fait pour les fins permises;
- 3.1.3 que vous conserverez tout marquage « © » ou autres symboles de droit d'auteur (ou autre droit de propriété intellectuelle) se trouvant sur SecurApp ou son contenu; et
- 3.1.4 que vous n'utiliserez pas nos marques de commerce, logos et autres symboles et noms sans notre permission.

3.2 Communication.

Vous convenez de communiquer avec [nous](#) si vous êtes mis au courant d'une utilisation non autorisée de SecurApp ou de son contenu.

4. RESPONSABILITÉ ET LIMITATION

4.1 Responsabilité.

Vous êtes responsable de l'utilisation que vous faites de SecurApp ou de son contenu, et de tout dommage causé à votre appareil en lien avec cette utilisation. Il est de votre responsabilité de communiquer à vos contacts que vous avez transmis leurs renseignements personnels pour utiliser l'option « appeler mes contacts ».

4.2 Limitation de responsabilité.

Même si nous utilisons des technologies jugées adéquates, SecurApp et son contenu – comme toute technologie – n'est pas infaillible ou à l'abri d'événements imprévisibles. De plus, SecurApp et son contenu n'ont pas été créés pour rencontrer les besoins spécifiques de certains utilisateurs ou pour fournir une liste de tous les moyens disponibles pour soutenir les utilisateurs lors de situations difficiles. Enfin, SecurApp et son contenu sont uniquement fournis à des fins éducatives et d'information; SecurApp n'offre pas de conseils, ne doit pas être utilisée pour toutes raisons médicales, ne remplace pas l'aide, les soins ou l'évaluation qu'un professionnel peut offrir, et ne remplace pas l'assistance que la police ou d'autres services d'urgence offrent.

Sujet aux lois applicables, nous ne faisons pas de représentation ou garantie en lien avec (a) l'usage et la pertinence pour une fin particulière de SecurApp ou de son contenu; (b) leur usage ininterrompu, continu et sans bogue; (c) leur disponibilité en tout temps et sans délai; (d) leur conformité, autres qu'aux critères prévus dans ces conditions d'utilisation; et (e) les droits de propriété intellectuelle en lien avec ceux-ci.

5. DURÉE ET FIN

5.1 Début.

Ces conditions d'utilisation s'appliqueront dès que vous aurez téléchargé ou consulté SecurApp ou son contenu.

5.2 Fin.

Vous pouvez cesser d'accéder, de consulter et d'utiliser SecurApp ou son contenu quand vous voulez sans avoir à faire quoi que ce soit. Vous pouvez aussi supprimer SecurApp de votre appareil.

Nous pouvons aussi mettre fin à SecurApp ou à son contenu. Ceci sera fait conformément aux lois applicables.

5.3 Droit de suspension de certains accès

Au lieu de mettre fin à SecurApp et à son contenu, nous pouvons limiter, restreindre ou suspendre l'utilisation ou l'accès à SecurApp, le temps de régler une situation (par ex. un défaut, un bogue ou un virus).

6. RENSEIGNEMENTS PERSONNELS

La communication de renseignements personnels n'est requise que pour utiliser la fonction "Appeler mes contacts". Comme il s'agit d'information de tierces personnes, il est de votre responsabilité d'indiquer à ces personnes que vous avez inscrit leurs coordonnées dans SecurApp. De plus, nous ne diffusons pas de publicité sur SecurApp. Enfin, nous ne recueillons pas d'information dans le but de vous contacter. Si vous le souhaitez, vous pouvez décider de nous partager certains renseignements personnels, lesquels seront alors protégés de la manière prévue à la [Politique de vie privée](#).

7. HYPERLIENS

SecurApp et son contenu incluent des liens vers d'autres ressources d'aide. Ces hyperliens sont fournis à titre informatif, entre autres pour faciliter votre accès à plus de soutien lors de situations difficiles. Toutefois, nous vous rappelons :

- que ces ressources ne sont pas contrôlées par nous;
- que nous ne validons pas systématiquement leur contenu et;
- que nous ne pouvons pas garantir leur contenu.

Ces ressources sont sujettes à leurs propres conditions d'utilisation et politiques de vie privée. Nous n'assumons aucune responsabilité en lien avec celles-ci. La décision de consulter ces hyperliens vous revient.

8. AUTRES TERMES

8.1 Accord complet.

Ces conditions d'utilisation constituent, avec la [politique de vie privée](#), l'ensemble des règles applicables à votre utilisation de SecurApp et du contenu. À noter que la [politique de vie privée](#) et ces conditions d'utilisation sont téléchargeables sur le site Internet de SecurApp.

8.2 Modifications

Nous pouvons modifier ces conditions d'utilisation. Ces modifications seront portées à votre attention à l'avance. Nous comprendrons que vous acceptez ces changements si vous accédez ou continuez d'utiliser SecurApp ou son contenu; si vous n'êtes pas d'accord avec ces modifications, vous devez cesser d'utiliser SecurApp ou la supprimer de votre appareil avant que ces changements n'entrent en vigueur.

8.3 Lois applicables et disputes.

SecurApp, son contenu et ces conditions d'utilisation sont sujets aux lois en vigueur au Québec à l'exclusion de tout principe pouvant mener à l'application de lois étrangères. Toute dispute sera soumise aux tribunaux de la Province de Québec, qui auront compétence exclusive pour la régler.

8.4 Communications.

Vous pouvez communiquer avec nous via les coordonnées suivantes :

Adresse : 7331, rue Hochelaga, Montréal (Québec) H1N 3V2

Courriel : Securapp.aide@gmail.com

Tel : (514) 251-4015 poste 3396

Nous allons donner suite à toute communication aussi rapidement que possible, et au plus tard dans les délais prévus aux lois applicables.

En cas d'urgence, vous devez communiquer directement avec les services d'urgence (au 911).